



Ministero della Giustizia
Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams

Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale"

Microsoft Teams

Versione 1.1



INDICE

<u>1.</u>	<u>Oggetto del documento.....</u>	<u>3</u>
<u>2.</u>	<u>Attivazione della stanza virtuale.....</u>	<u>4</u>
<u>3.</u>	<u>Come invitare utenti interni per una riunione</u>	<u>7</u>
<u>4.</u>	<u>Come invitare utenti esterni ad una riunione programmata nella sala virtuale</u>	<u>10</u>
<u>5.</u>	<u>Come rimuovere gli utenti esterni dalla Stanza virtuale dei magistrati</u>	<u>15</u>
<u>6.</u>	<u>Registrazione video delle videchiamate</u>	<u>17</u>
<u>7.</u>	<u>Come programmare una nuova riunione senza utilizzare la stanza virtuale.....</u>	<u>20</u>



1. Oggetto del documento

La Direzione Generale dei Servizi Informativi Automatizzati del Ministero della Giustizia, al fine di agevolare l'apprendimento dell'utilizzo del nuovo applicativo Teams, ha realizzato per ogni magistrato ordinario una "stanza virtuale" al medesimo dedicata nella quale è possibile invitare in videoconferenza soggetti interni ed esterni all'amministrazione via web o mediante l'applicazione che – si ricorda - è inclusa nelle licenze a Lei assegnate.

Obiettivo del seguente vademecum è fornire indicazioni su come attivare la Stanza virtuale per audio/videoconferenze con soggetti interni e esterni all'Amministrazione utilizzando il programma Teams.

Nell'ultimo paragrafo sono, comunque, fornite indicazioni per l'organizzazione in Teams di audio e videocollegamenti prescindendo dall'utilizzo della "stanza virtuale".



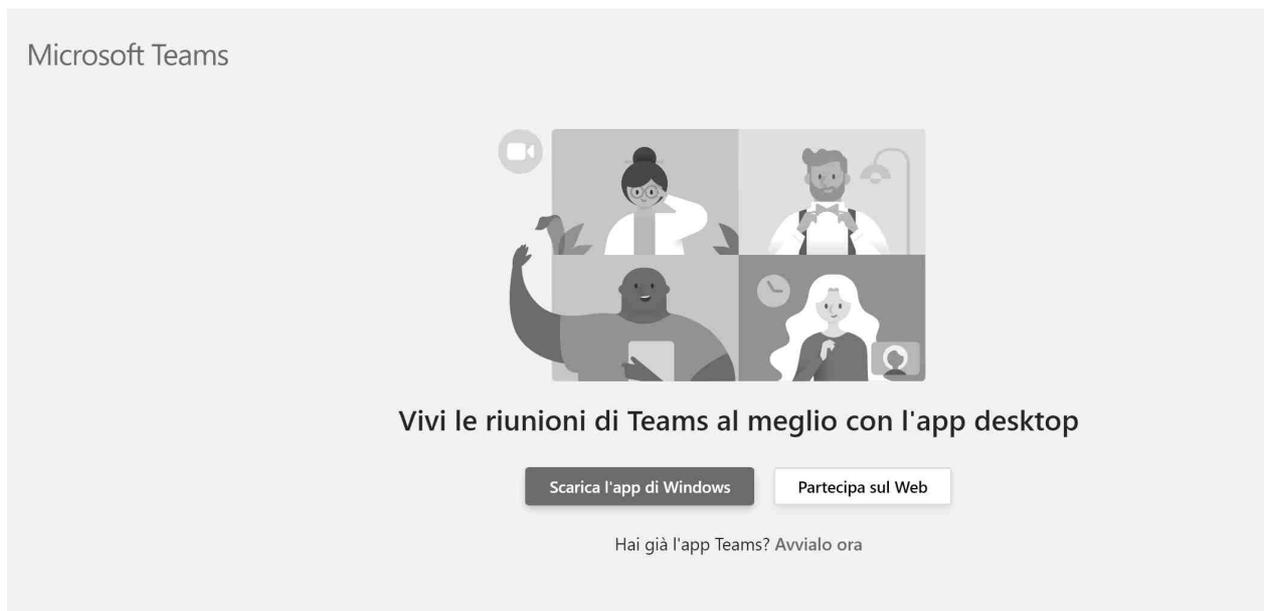
2. Attivazione della stanza virtuale

La disponibilità della stanza virtuale è stata comunicata attraverso mail inviata da questa Direzione a ciascun magistrato avente il seguente oggetto "*Stanza virtuale per audio/videoconferenze con soggetti interni e esterni all'Amministrazione utilizzando il programma Teams*".

All'interno della mail è presente un link che deve essere utilizzato per aprire la stanza virtuale e che deve essere inviato agli utenti che si desidera invitare alla riunione.

Cliccando sul link presente all'interno della mail, se l'applicazione Teams è già installata sul pc, la stessa verrà avviata e, quindi, si può passare direttamente al paragrafo 3 di questo documento.

Nel caso l'applicazione non sia installata sul pc dell'utente verrà visualizzata la schermata seguente



E' possibile scegliere tra:

1. Scaricare il tool di Teams tramite il pulsante "Scarica l'app di Windows" (opzione consigliata)

oppure

2. Selezionare il pulsante "Partecipa sul Web" (attenzione è preferibile utilizzare uno dei seguenti browser supportati: IE, Chrome, etc)

Se si sceglie di scaricare e installare l'applicazione Teams al primo avvio saranno richieste le credenziali di accesso come nella schermata seguente



In questa schermata inserire <<**mailboxutente@giustizia.it**>> (es.: **mario.rossi@giustizia.it**) e cliccare su Accedi.

Verrà visualizzata una seconda schermata come nella figura seguente





Ministero della Giustizia
Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

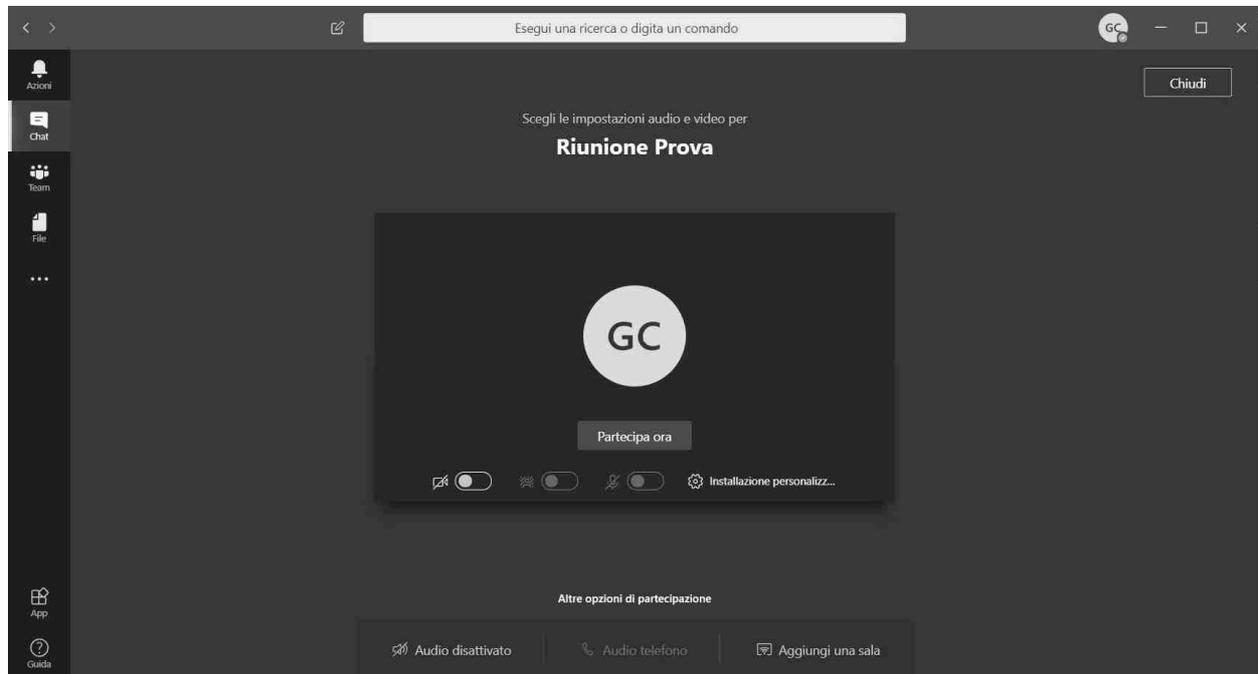
Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams

In questa schermata va inserito nel campo Utente, se non presente, il dominio ed il nome utente nella forma **UTENTI\mario.rossi** e la password di ADN (è la stessa password associata alla propria casella postale giustizia)

Cliccando sul pulsante **Accedi** verrà aperta l'applicazione Teams direttamente nella stanza virtuale predisposta per l'utente; vedi prima schermata del paragrafo successivo.



3. Come invitare utenti interni per una riunione

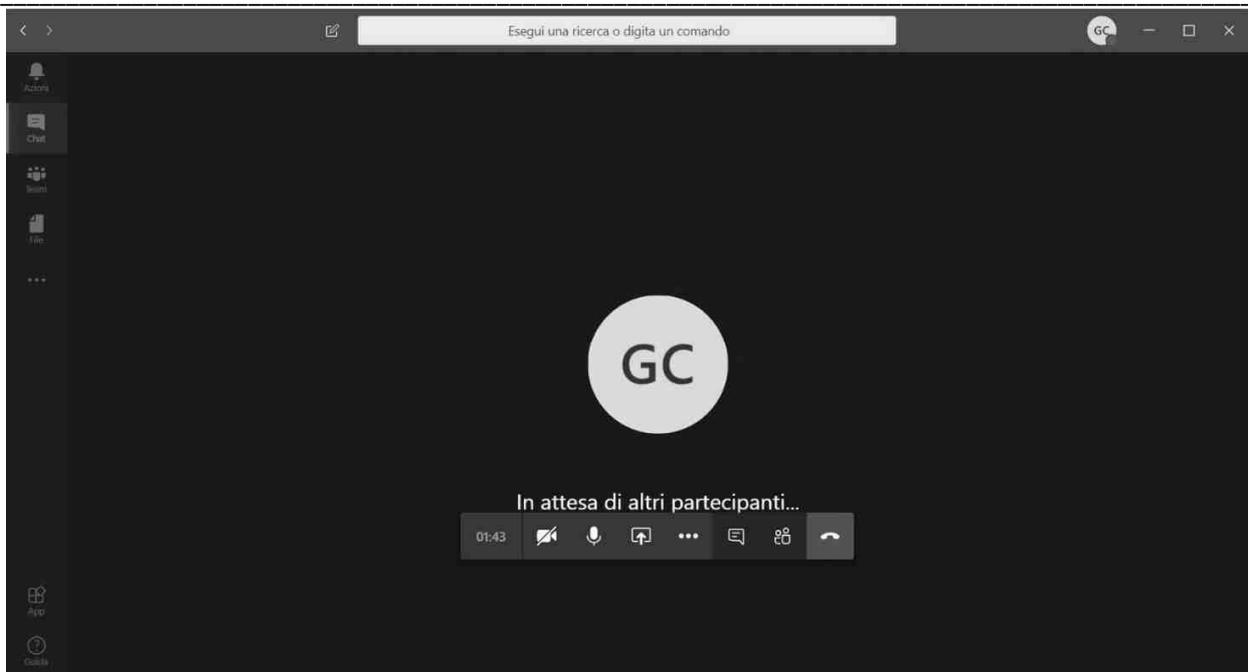


In questa schermata è possibile decidere se abilitare/disabilitare video e/o audio. Cliccare sul pulsante **Partecipa ora** per entrare nella stanza virtuale.

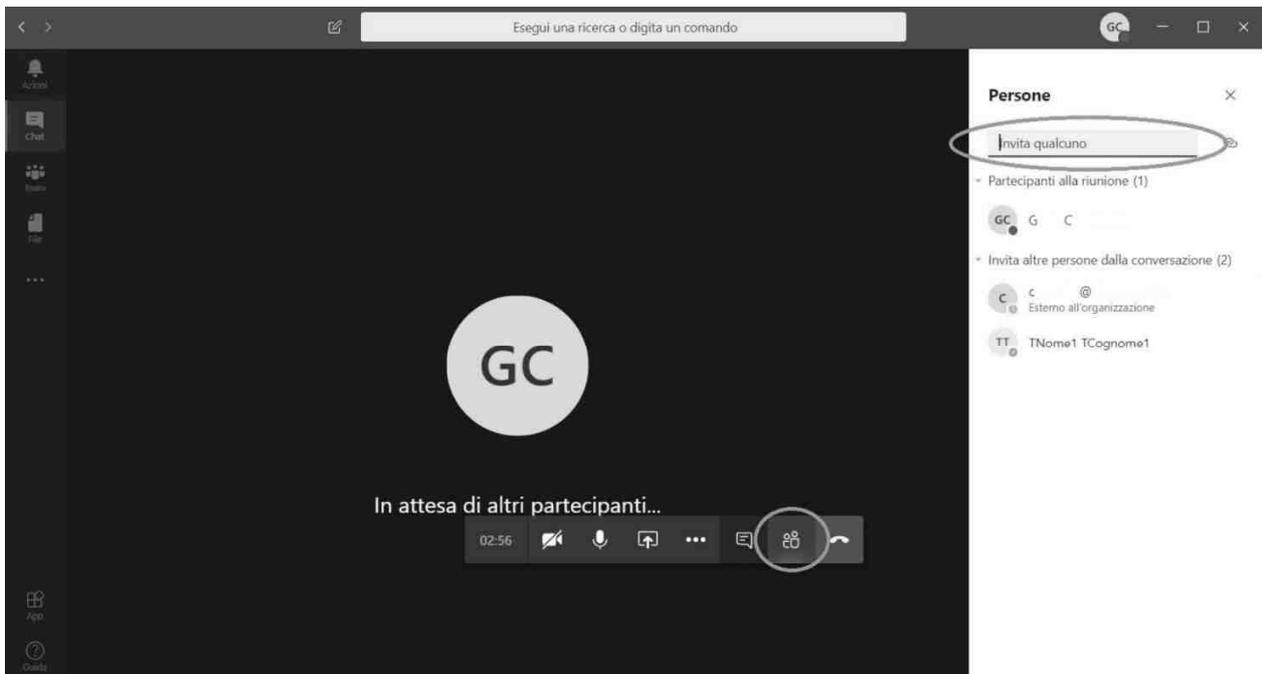
Una volta all'interno della stanza virtuale ci si ritroverà come nella seguente figura



Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams



Per invitare nella stanza un collega interno all'Amministrazione per una riunione immediata, cliccare sul tasto evidenziato nella figura seguente e digitare nel campo Persone le lettere iniziali del nome della persona da invitare: verranno visualizzati tutti i colleghi il cui nome inizia con le lettere inserite e si potrà scegliere chi invitare cliccando sul nome completo della persona.





Ministero della Giustizia
Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

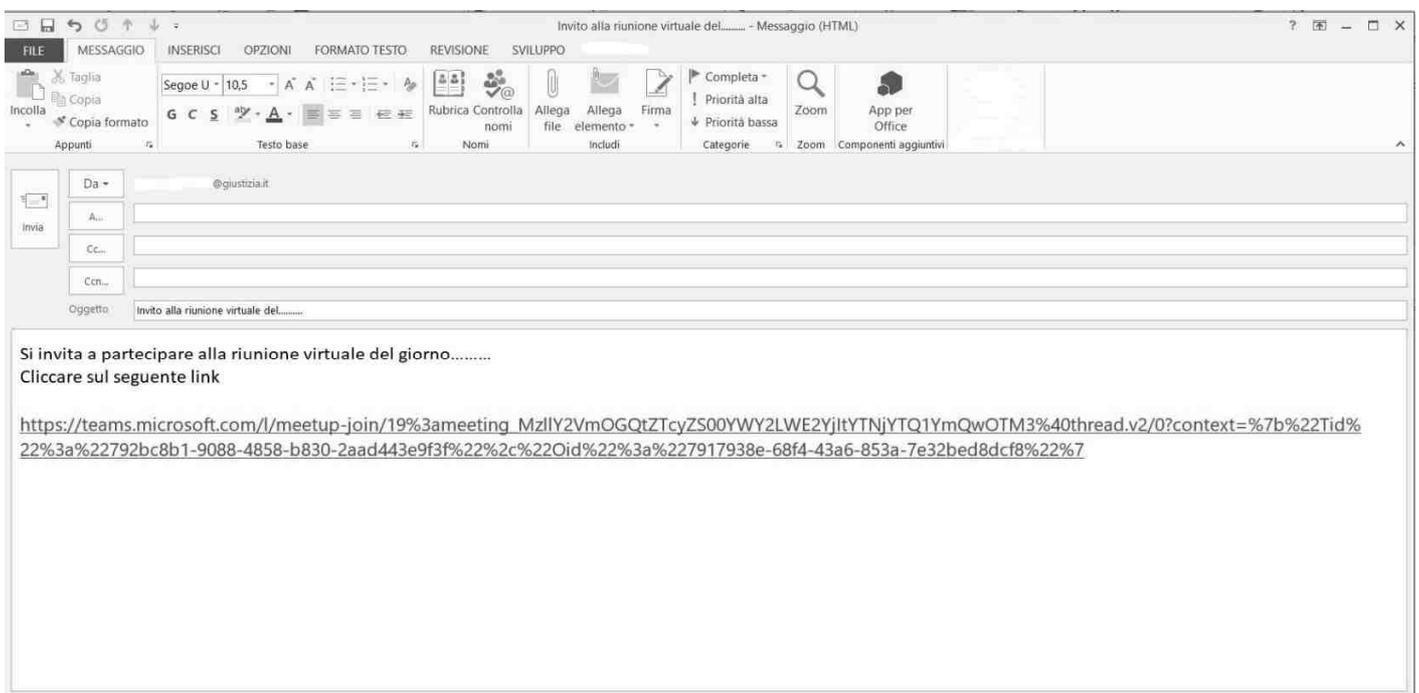
Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams



4. Come invitare utenti esterni ad una riunione programmata nella sala virtuale

Per invitare utenti esterni ad una riunione programmata in un data stabilita si deve procedere come segue.

Creare una nuova mail avente come destinatari gli indirizzi email dei partecipanti alla riunione. All'interno del corpo della mail va inserito il link della stanza virtuale di cui al paragrafo 1 che è stata trasmessa con la email di questa Direzione Generazione. Nella figura seguente un esempio di una mail di invito



Una volta ricevuta la mail, il destinatario potrà cliccare sul link nella data e ora stabilita per collegarsi alla stanza virtuale e visualizzerà una schermata analoga a quella nel paragrafo 1

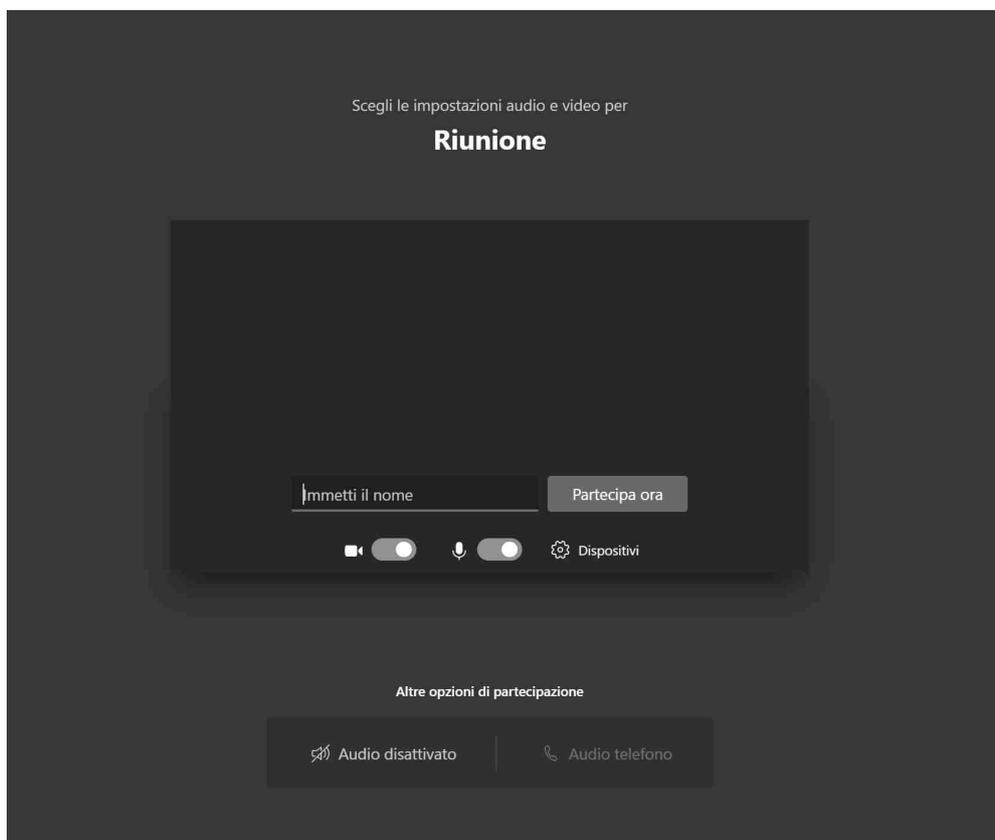


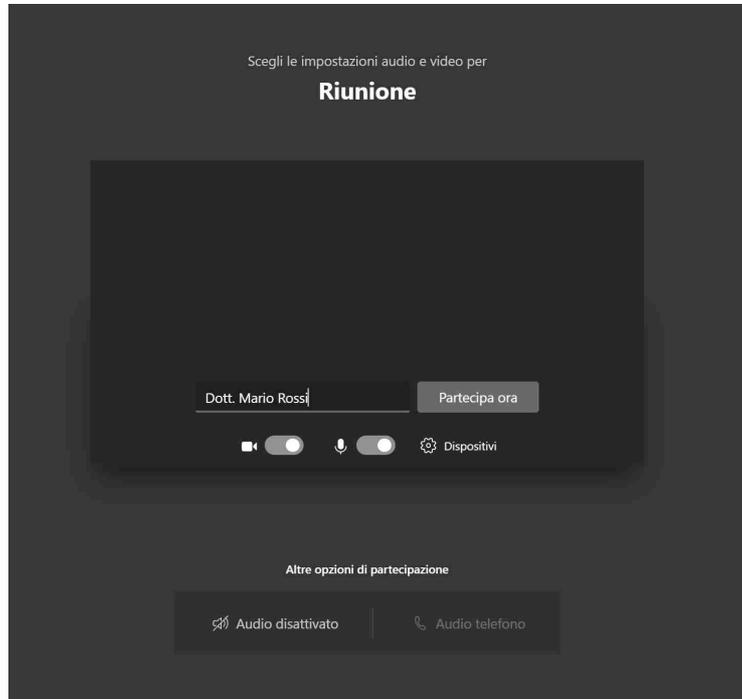
Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams



Al partecipante esterno sarà proposto di installare l'app (se non già presente sul dispositivo utilizzato) o di partecipare via Web.

Una volta fatta questa scelta potrà accedere inserendo un nome descrittivo nel campo **Immetti il nome**, che sarà visualizzato al resto dei partecipanti. Cliccando su **Partecipa ora** verrà inserito nella sala d'attesa virtuale.



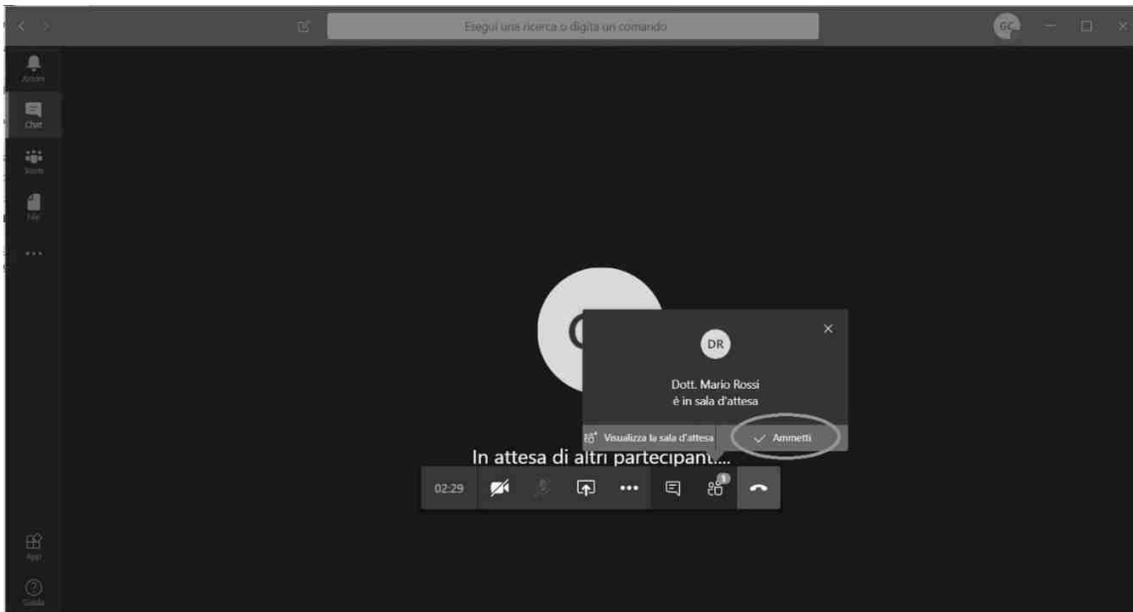


Rimarrà in attesa in una sala virtuale come nella figura seguente.



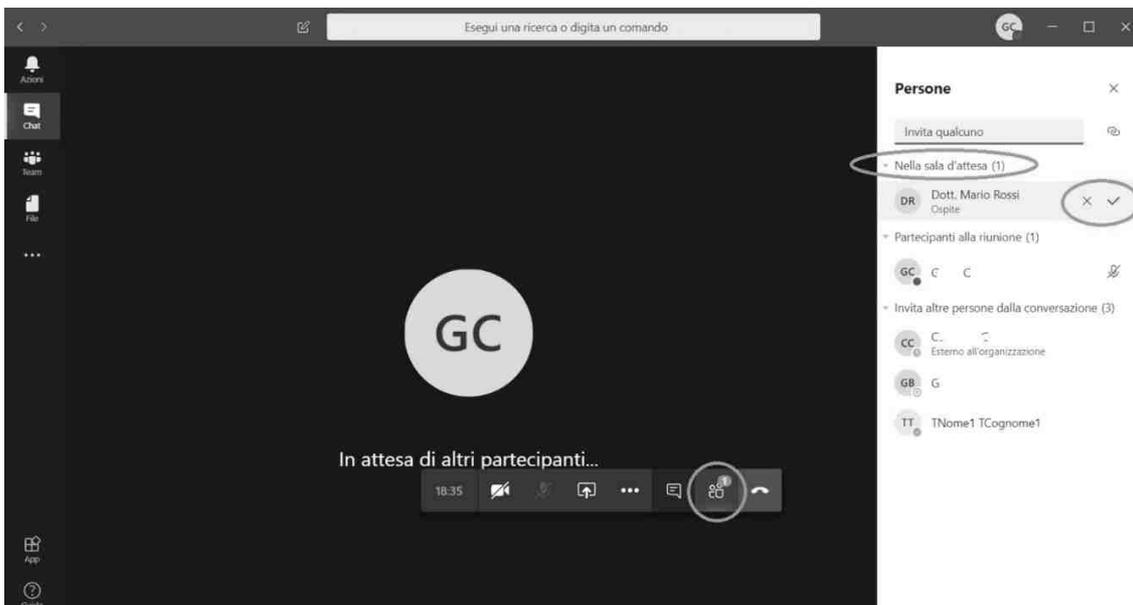


Il titolare della stanza virtuale vedrà gli utenti in attesa come nella figura seguente



Per ammettere un utente nella stanza virtuale il titolare della stanza deve cliccare sull'icona **Mostra Partecipanti** e poi sull'icona di spunta accanto al nome dell'ospite da ammettere come evidenziato nella figura seguente.

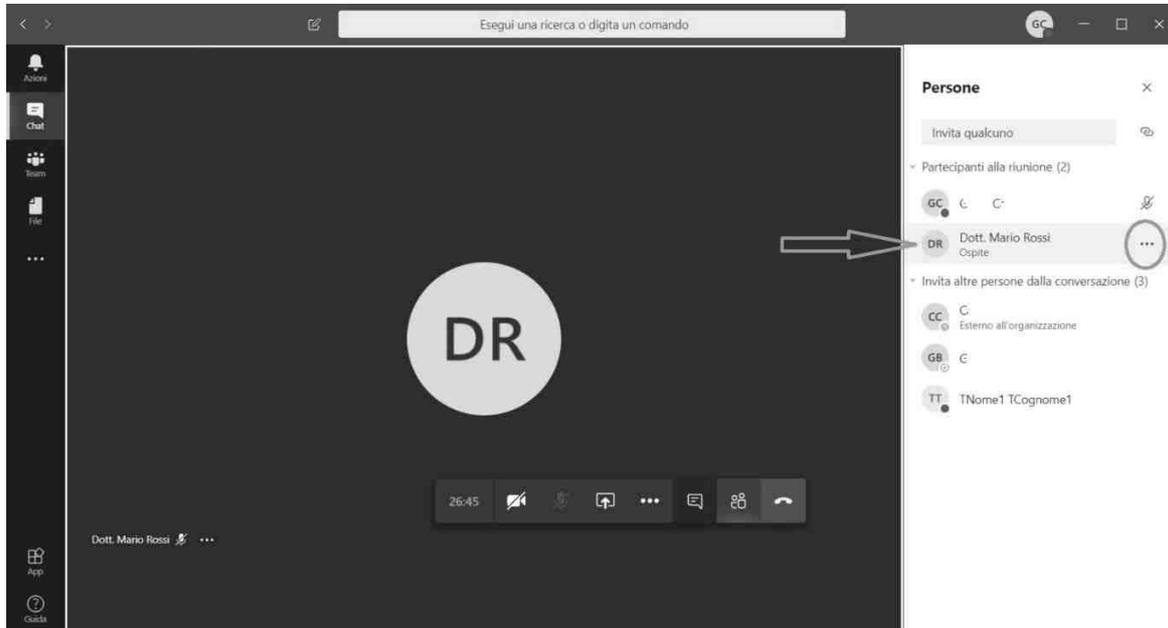
E' anche possibile non ammettere un partecipante cliccando sull'icona con il segno di X vicino al nome dell'ospite.



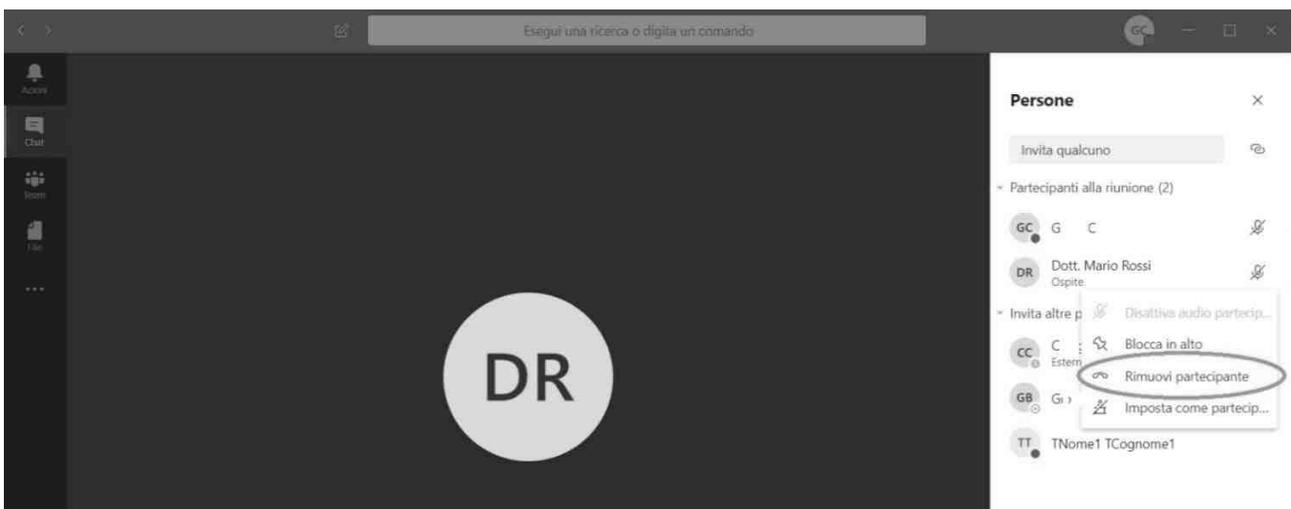


Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams

Per rimuovere in qualsiasi momento un partecipante dalla riunione posizionare il mouse sul nome della persona da rimuovere nella lista dei partecipanti e cliccare sull'icona con i tre puntini (Altre opzioni) come mostrato nella figura seguente.

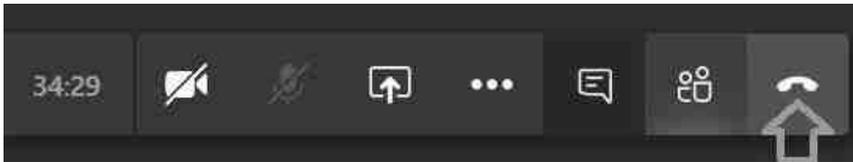


Fra le opzioni visualizzate dopo aver cliccato i tre puntini scegliere **Rimuovi Partecipante** come in figura





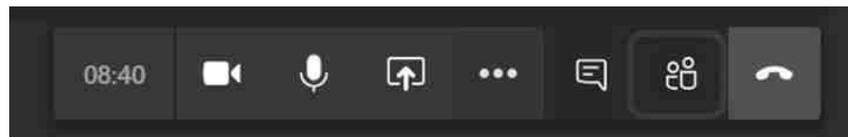
Al termine della riunione per chiudere la stanza cliccare sull'icona rossa con il telefono (Abbandona).



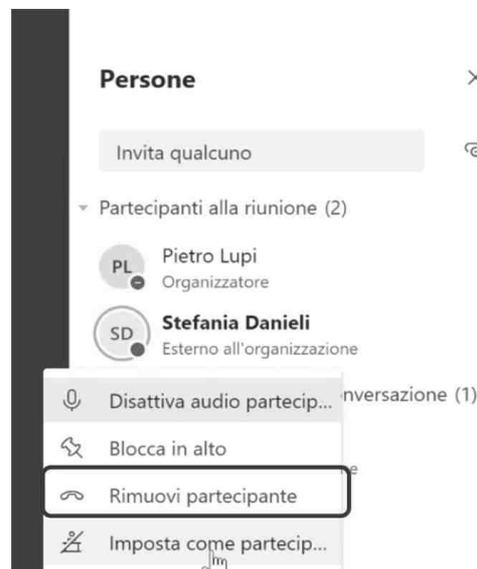
5. Come rimuovere gli utenti esterni dalla Stanza virtuale dei magistrati

Per rimuovere persone da una chat di gruppo in teams, come ad esempio dalla "Stanza virtuale" creata per i magistrati, occorre eseguire le operazioni seguenti:

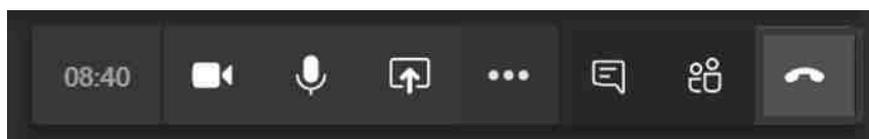
- 1) rimuovere il partecipante dalla lista della videochiamata presente sulla destra cliccando sull'icona partecipanti



e, quindi, rimuovere il partecipante posizionandosi con il cursore sul suo nome e cliccando sui puntini ...



- 2) terminare la conversazione cliccando sulla cornetta rossa;

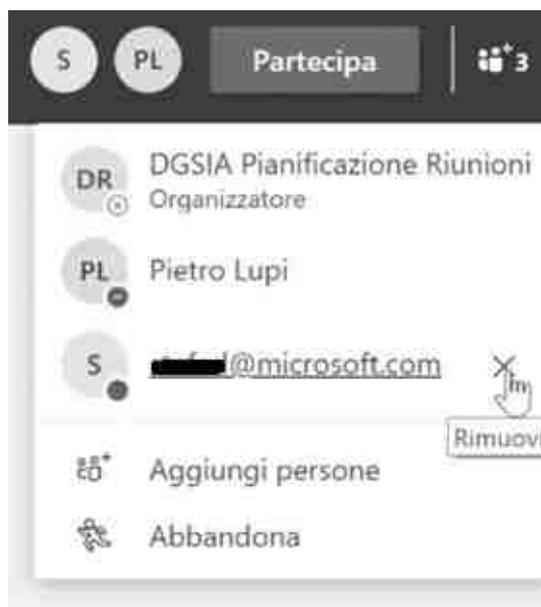




3) eliminare il partecipante anche dalla CHAT della stanza virtuale;



posizionare il puntatore del mouse sul numero di partecipanti e, quindi, sulla X a destra del nome della persona che si intende rimuovere



selezionare la X e confermare di voler rimuovere il partecipante dalla chat;





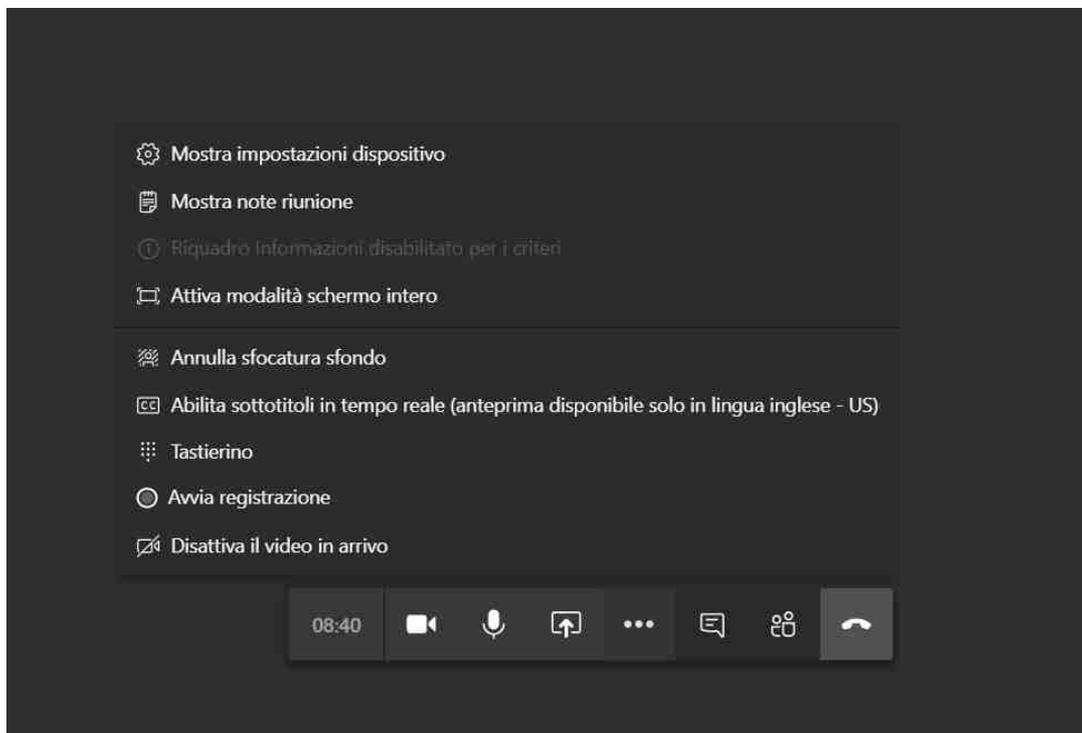
Un aggiornamento nella chat informa tutti gli utenti ancora nella chat della rimozione di un partecipante. Gli utenti rimossi da una chat saranno in grado di visualizzare la cronologia chat precedente, ma non potranno inviare nuovi messaggi, rispondere ai messaggi e non potranno visualizzare le nuove conversazioni o i file condivisi dal gruppo.

6. Registrazione video delle videochiamate

Per effettuare una registrazione delle videochiamate:

- 1) Avviare o partecipare alla riunione.

Per avviare la registrazione della riunione cliccare sui tre puntini (...) e scegliere «Avvia registrazione».



Tutti i partecipanti saranno avvisati dell'inizio della registrazione tramite un messaggio a schermo.. La notifica della riunione viene pubblicata anche nella cronologia della chat.

- 1) Per smettere di registrare, passare ai controlli riunione e selezionare Altre opzioni Pulsante Altre opzioni > Interrompi registrazione

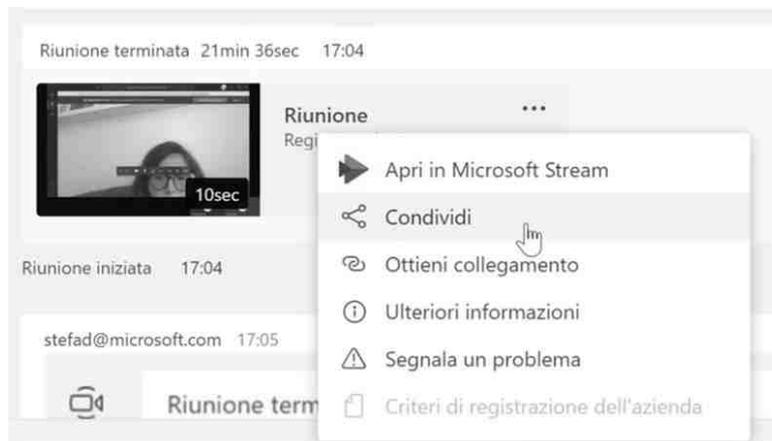
Il video della registrazione della riunione compare nella chat della riunione o nella conversazione del Teams in base a dove è avvenuta la videoconferenza.



Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams



ATTENZIONE EVITATE DI CONDIVIDERE IL VIDEO CON TUTTI GLI UTENTI GIUSTIZIA.
nel menù che si apre cliccando sui tre punti compare l'opzione "Condividi"



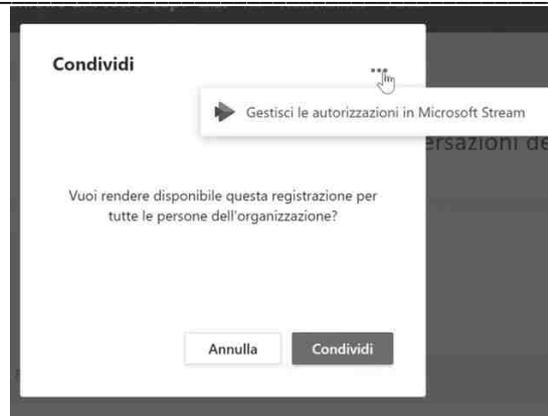
CLICCANDO SU "CONDIVIDI" IL VIDEO SARA' CONDIVISO CON TUTTI GLI UTENTI GIUSTIZIA!!!



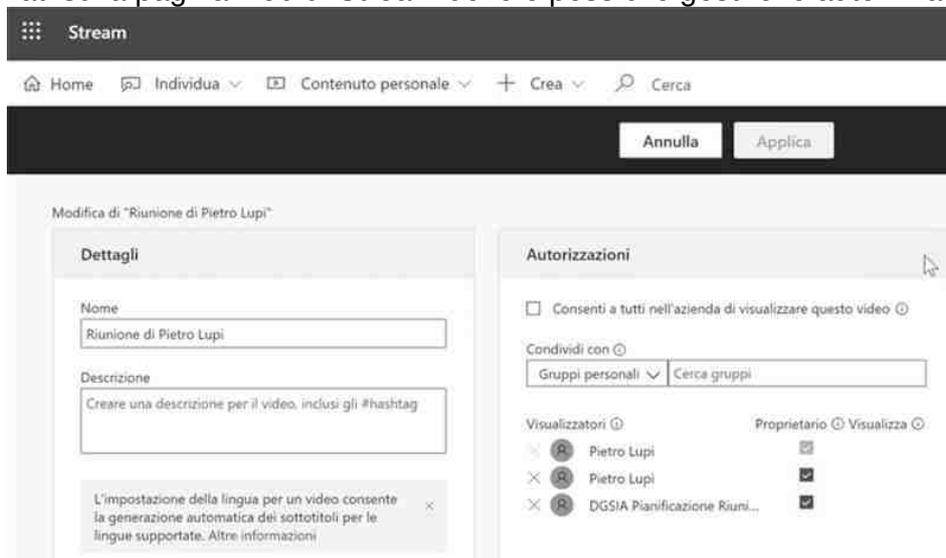
Se si ha interesse a condividere il video con alcuni soggetti specifici occorre cliccare sui tre puntini in alto sulla destra dell'immagine che segue e, quindi, su "Gestisci le autorizzazioni in Microsoft Stream"



Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams



Si verrà reindirizzati sulla pagina web di Stream dove è possibile gestire le autorizzazioni.



La registrazione viene quindi elaborata, un'operazione che potrebbe richiedere qualche minuto, salvata in Microsoft Stream, pronta per essere rivista.



7. Come programmare una nuova riunione senza utilizzare la stanza virtuale

Se si desidera programmare autonomamente una riunione che avverrà in futuro con utenti interni e/o esterni, senza sfruttare il link messo a disposizione da questa Direzione con la citata email, si può utilizzare Outlook andando nel Calendario e cliccando sull'icona Nuova Riunione di Teams evidenziata nella figura seguente



Verrà visualizzata la finestra di creazione Riunione di Teams come nella figura seguente

Senza nome - Riunione

FILE RIUNIONE INSERISCI FORMATO TESTO REVISIONE

Elimina Azioni Appuntamento Regole Pianificazione Riunione Skype Partecipa alla riunione di Teams Note riunione Annulla invito Occupato 15 minuti Ricorrenza Fusi orari Ricerca sala Opzioni Zoom App per Office

Non è stato ancora inviato l'invito per la riunione.

Da [nome] @giustizia.it

Invia A...

Oggetto *oggetto della riunione*

Luogo Riunione di Microsoft Teams Sale...

Ora inizio lunedì 16/03/2020 09:30 Giornata intera

Ora fine lunedì 16/03/2020 10:30

Eventuale testo da aggiungere alla mail di invito.....

Partecipa alla riunione di Microsoft Teams

Ulteriori informazioni su Teams | Opzioni riunione

Inserire nel campo **A..** i nomi degli utenti interni che si vuole invitare alla riunione e nel campo **Oggetto** l'oggetto della riunione. Definire giorno e intervallo orario della riunione nei campi **Ora Inizio** e **Ora Fine**.

Una volta compilati i campi si può inviare la richiesta di appuntamento cliccando sul tasto **Invia**.



Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams

I partecipanti riceveranno una mail con i dettagli della riunione come nella figura seguente. Il destinatario potrà accettare o rifiutare la riunione in base alla propria disponibilità cliccando sugli appositi pulsanti evidenziati in figura. La partecipazione effettiva nel giorno e orario previsto potrà avvenire cliccando sul link **Partecipa alla riunione di Microsoft Teams**.

FILE RIUNIONE

Accetta
Provvisorio
Rifiuta

Elimina

Suggerisci pianificazione alternativa

Rispondi

Note riunione

Calendario

Crea attività co...

Azioni rapide

Sposta

Regole

Segna come da leggere

Categorizza

Completa

Modifica Zo

Elimina

Rispondi

Note riuni...

Calendario

Sposta

Categorie

Zo

venerdì 06/03/2020 18:19

DGSIA - Infrastrutture tecnologiche e Reti

Riunione del 16 marzo

Obbligatorio

Rispondere.

Data lunedì 16 marzo 2020 09:30-10:30

Luogo Riunione di Microsoft Teams

lunedì 16 marzo

09

10

11

Riunione del 16 marzo
Riunione di Microsoft Teams
DGSIA - Infrastrutture tecnologiche e Reti

Partecipa alla riunione di Microsoft Teams

Ulteriori informazioni su Teams | Opzioni riunione

A meno che non sia rifiutata, la riunione verrà aggiunta al calendario personale del destinatario nel giorno e orario programmati. In tale data ed orario, per partecipare alla riunione, si potrà aprire la riunione stessa presente nel calendario e cliccare sulla voce **Partecipa alla Riunione di Microsoft Teams** come evidenziato nella figura seguente



Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams

The screenshot displays the Microsoft Outlook calendar interface. On the left, there are two monthly calendars for March and April 2020. The main area shows a detailed view of a meeting on Monday, March 16, 2020, from 09:30 to 10:30. The meeting title is "Partecipa alla riunione di Microsoft Teams". The organizer is "DGSIA - Infrastrutture tecnologiche e Reti". The meeting details include the subject, location, start and end times, and a checkbox for "Giornata intera". The meeting description contains the text "Partecipa alla riunione di Microsoft Teams" and "Ulteriori informazioni su Teams | Opzioni riunione". The interface includes a ribbon with tabs for "FILE", "RIUNIONE", "INSERISCI", "FORMATO TESTO", and "REVISIONE". The "RIUNIONE" tab is active, showing options like "Partecipa alla riunione di Teams", "Note riunione", "Accetta", "Provvisorio", "Rifiuta", "Suggerisci pianificazione alternativa", "Rispondi", "Opzioni", "Categorie", and "Zoom".